

# **Pilotprojekt Prozessqualität für Lehre und Studium**

Erfahrungen der Gutachtergruppe  
Anforderungen an die Hochschulen

Reinhard Zintl, Monika Gross

# Vorschlag zum Ablauf des Verfahrens

- Konzeptentwicklung
- Erster Besuch der Gutachtergruppe
- Zusammenstellung der Dokumentation
- Zweiter Besuch der Gutachtergruppe
- Merkmalsstichproben
- Zeitgleiche Programmakkreditierung
- Stichprobenakkreditierung während der Laufzeit der Akkreditierung

# Wenn Prozesse nicht stimmen

- Auflagen bei Programmakkreditierung

Beispiele:

- KMK-Vorgaben nicht erfüllt
- Ziele und Curriculum inkompatibel
- Modulbeschreibungen unvollständig

# Um Qualität von Programmen zu erreichen:

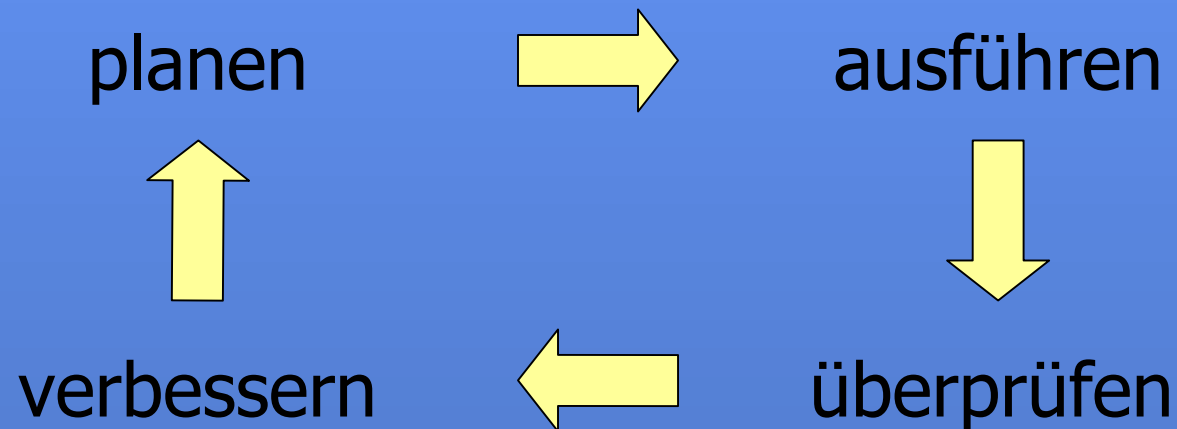
- Messgrößen festlegen, diese müssen sein
  - Zielführend
  - Überprüfbar
  - Veränderbar

# Um Qualität von Messgrößen zu erreichen:

- Prozesse erkennen, die zu Mess-/ Zielgrößen führen - diese müssen
  - erkannt und beschrieben werden
  - allgemein anwendbar und zielführend sein
  - jederzeit zu überprüfen sein

# Um Qualität von Prozessen zu erreichen:

- Jeden Prozess in einem Regelkreislauf betrachten



- Verantwortlichkeit und Verbindlichkeit klar definieren!

# Messgrößen für Qualität von Programmen festlegen bei

- Einführung
- Implementierung
- Monitoring
- Externe Begutachtung

# Evaluation der Messgrößen

- Zusammenführen der Erkenntnisse aus der Implementierung, dem Monitoring und der externen Begutachtung
  - Zentrale Aufgabe des Studienganges
  - Weiterleitung an Fakultät und Zentrale Gremien
- Beschluss über Umsetzung

# Umsetzung der Erkenntnisse

- Erkenntnisse aus der Evaluation können münden in
  - Aktualisierung
  - Anpassung
  - Umstellung
  - Schließung eines Studienprogramms
- Regelmäßiger Vorgang!

**Vielen Dank für ihre  
Aufmerksamkeit**

# Implementierung der Studienprogramme

- Durchführung zentral / dezentral
  - Kapazitäten, Räume, Angebot, Studierbarkeit...
- Gewinnung von Studierenden
  - Auswahl, Übergang Schule – Hochschule...
- Gewinnung von Lehrenden
  - Berufungsverfahren, Begleitung von Lehrbeauftragten

# Monitoring der Studienprogramme

- Lehrveranstaltungskritik
- Datenerfassung zu Bewerbungen, Immatrikulationen, Studiendauer, Erfolgsquoten, strukturellen Gegebenheiten, Ausstattung, ...
- Qualität der Lehrenden
- Lehrbericht
- Zielvereinbarungen

# Externe Begutachtung der Studienprogramme

- Beirat aus der Wirtschaft, Verbänden...
- Forschungsevaluation
- Technologietransfer
- Absolventenbefragung
- Übergang Hochschule – Beruf